



« Lorsque nous avons créé notre Pôle de Santé, un logiciel full web s'imposait pour assurer la coordination entre les 37 professionnels de nos cinq sites distants. Nous avons rencontré plusieurs éditeurs et finalement porté notre choix sur MLM de Cegedim, notamment pour les solutions de coordination qu'il proposait avec les logiciels déjà utilisés par certains médecins. Deux ans après, le constat est évident, un système d'information partagé comme MLM est un outil précieux et indispensable à l'exercice coordonné, un grand pas en avant pour une prise en charge pluriprofessionnelle des patients. Accéder aux antécédents, à la biométrie, au suivi enrichi par d'autres professionnels de santé est très précieux. Le médecin traitant peut par exemple, lorsqu'il n'est pas de garde, suivre son patient en soins palliatifs, établir dans MLM des compléments de prescription. A titre personnel, dans ma pratique d'infirmière libérale, j'utilise l'application MLM sur mon smartphone pour prendre et envoyer des photos, partager des documents, demander l'avis de médecins. Et dans mon rôle de coordinatrice du pôle de santé, j'utilise MLM pour les messages collectifs qui apparaissent à l'ouverture du logiciel, ou pour les compte-rendu de RCP, par exemple. J'organise également des formations pour développer l'utilisation des différentes fonctions, et j'assure un relais auprès du chef de projet Cegedim lorsque nous avons des remontées produit ou techniques, ou, par exemple, pour l'arrivée d'un nouveau membre au sein de notre pôle de santé. »

*Anne-Marie RIOU, Infirmière libérale et coordinatrice de la maison de santé multisite du Pays Dardoup, Chateaufort du Faou (29)*

