



« Dans notre organisation pluriprofessionnelle locale initiée en 2014, nous sommes résolument engagés dans l'éducation thérapeutique de nos patients, un projet que nous avons validé avec l'Agence Régionale de Santé et qui nous tient particulièrement à cœur. Améliorer la connaissance du patient sur sa pathologie, échanger avec lui et libérer la parole, l'informer sur la bonne conduite à adopter au quotidien, sont au cœur de notre démarche de soins. Médecin généraliste, kinésithérapeutes, infirmières, diététicien, podologue, notre équipe œuvre sur site ou à distance, également en lien avec l'hôpital, pour accompagner le parcours de soins du patient. Le logiciel MLM, au-delà de notre pratique individuelle, nous aide à partager des informations, avoir chacun une bonne connaissance de l'historique du patient, de ses antécédents, du suivi de sa biométrie, mais aussi de lire les différents commentaires, pour une prise en charge optimale. Nous partageons aussi dans MLM les questionnaires patients que nous réalisons.

Pour moi, le point crucial est de dégager le maximum de temps pour mes patients, et je compte aussi sur l'informatique pour automatiser tout ce qui peut l'être. Il faut bien sûr accepter d'investir du temps au départ pour en gagner par la suite. Ce n'est pas toujours évident. Je viens par exemple de créer dans MLM des modèles de prescriptions de prise de sang qui me font aujourd'hui gagner un temps précieux. Et je vais me lancer prochainement dans l'utilisation de la messagerie sécurisée intégrée au logiciel, notamment pour échanger avec les médecins spécialistes, et dans les téléservices. Les choses bougent, les mises à jour sont régulières, et je trouve que cela va dans le bon sens.

Nous sommes également tournées vers la jeune génération, nous recevons régulièrement des internes, et nous échangeons déjà sur une possible collaboration avec les deux jeunes médecins qui vont prochainement s'installer non loin de notre maison de santé. »

Docteur Haude LASSERRE, Médecin Généraliste à la Maison de Santé de Saint-Martin-de-Seignanx (40)