



« Nous utilisons MLM depuis trois ans dans notre maison de santé qui regroupe 25 professionnels. Dès le départ, lorsque nous avons créé notre projet de santé, Cegedim a mis à notre disposition un chef de projet qui nous accompagne, et c'est véritablement l'une des clés de notre choix pour Cegedim et par la suite de la réussite de nos relations avec Cegedim. La possibilité d'avoir une équipe (technicien et formateur) qui se déplace sur notre site a été aussi très appréciée et un critère important dans notre sélection pour cet éditeur de logiciel. Quand il a fallu définir les paramétrages du système d'information MLM adaptés aux médecins, aux équipes paramédicales, organiser les formations, nous avons apprécié à sa juste valeur d'avoir un relais en appui de nos démarches. Cette relation privilégiée se poursuit depuis, lorsque nous avons des questions particulières, parfois des problèmes à résoudre, avoir un interlocuteur qui centralise notre relation et se charge de faire avancer les choses est un vrai gain de temps pour nous. Nous échangeons également sur les évolutions de MLM, nous sommes accompagnés dans les mises à jour, ce qui facilite le développement de l'usage du système d'information au sein de notre MSP. »

*Dr Florence GRAND, Médecin Généraliste au sein de la MSP de Chindrieux.*

*Membre du Conseil d'Administration FEMASAURA, Fédération régionale des maisons de santé Auvergne Rhône-Alpes*