



« A Château-sur-Epte, en Normandie, lorsque nous avons initié notre projet pluriprofessionnel il y a 10 ans, nous faisons vraiment figure de pionnier. Nous étions une dizaine de professionnels de santé dans la région, médecins, pédicure, podologue, dentiste, à vouloir nous réunir autour d'un projet de santé collaboratif notre MSP a vu le jour en 2014, après quelques années de démarches et travaux. Dès le début, pour nous accompagner dans la prise en charge coordonnée de nos patients, nous avons souhaité nous équiper d'un logiciel permettant de communiquer et partager les informations. En tant qu'utilisateur de longue date de Médiclick, je me suis naturellement renseigné auprès de mon fournisseur Cegedim et nous avons alors découvert MLM. Le logiciel était à l'époque déjà bien abouti au niveau médical, mais beaucoup restait à faire au niveau paramédical. Madame AUGIER, la podologue et référente informatique de l'équipe, s'est emparée du sujet et a travaillé en étroite interaction avec notre interlocutrice chef de projet MLM pour faire évoluer le logiciel. Après quatre ans et demi d'utilisation, cette collaboration se poursuit encore aujourd'hui sur des fonctions plus avancées, par exemple actuellement pour la mise en place des statistiques demandées dans le cadre de l'ACI.

Aujourd'hui, nous pouvons dire que le logiciel tourne bien. Nous l'utilisons pour le dossier médical bien sûr, mais aussi pour notre communication interne, pour les RCP, le partage des compte-rendu, le suivi des protocoles d'examens complémentaires, pour ne citer que quelques exemples. MLM nous aide également à repérer facilement les patients concernés par des suivis spécifiques.

Nous accueillons régulièrement des internes au sein de notre structure, je suis moi-même maître de stage, et nous avons des projets d'extension de notre MSP avec l'intégration de spécialistes et d'une sage-femme d'ici la fin de l'année. Et, pour couronner le tout, en 2019, notre zone rurale devrait voir arriver la fibre. »

*Docteur Patrick GARCES, Médecin Généraliste à la MSP de Château-sur-Epte (27)*