

Cegedim : un acteur responsable en ce qui concerne la protection des données de vos patients

Un principe fondamental du groupe Cegedim

Le groupe Cegedim, spécialisé dans la santé depuis près de 50 ans, a toujours été particulièrement vigilant concernant les questions relatives à la protection des données personnelles. Ainsi, par exemple, un CIL a été nommé il y a plusieurs années pour l'activité logiciels pour assurer la conformité aux exigences de la loi Informatique et Libertés (CNIL) et le DPO vient d'être nommé comme l'exige le RGPD.

Dans le cadre du nouveau règlement européen, des équipes spécialisées ont réalisé un audit complet des traitements pour identifier les potentiels écarts par rapport aux nouvelles exigences et les actions nécessaires ont été menées sur l'ensemble de nos process et outils pour mise en conformité.

<https://www.cegedim.fr/groupe/compliance/Pages/RGPD.aspx>

Des équipes sensibilisées et responsabilisées

Chez Cegedim Logiciels Médicaux, nous avons déjà mis en place, de par notre métier d'éditeur de logiciels médicaux, des mesures techniques et organisationnelles répondant aux exigences de sécurité et de confidentialité des données.

Dans le cadre du RGPD, l'ensemble des collaborateurs ont été sensibilisés à la protection des données par une formation obligatoire élaborée par le Groupe Cegedim et ayant fait l'objet d'une évaluation. Des rappels des consignes de sécurité ont par ailleurs été effectués au sein de Cegedim Logiciels Médicaux.

Nos collaborateurs sont responsabilisés par leur engagement contractuel avec Cegedim.

Des process sécurisés

- Procédures d'accès aux données par nos équipes de développement et de maintenance.
- La solution de prise en main à distance que nous utilisons dans le cadre de nos prestations techniques, Teamviewer, est engagée en matière de conformité RGPD. [En savoir plus](#)
- La solution Iperius Backup, que nous préconisons en matière de sauvegarde, respecte l'ensemble des règles de sécurité.

Export des données

Dans le cadre d'une cessation d'activité ou d'un changement de logiciel, par exemple, le médecin est amené à solliciter un export de données auprès de son éditeur et, le cas échéant, à fournir cet export à un tiers.

Chez Cegedim Logiciels Médicaux, l'export est fourni au médecin dans le strict respect des règles de sécurité et confidentialité, humaines et techniques.

De même, un document est signé par le médecin lors de toute transmission de sauvegarde à Cegedim Logiciels Médicaux à des fins d'étude de migration vers l'un de nos logiciels.

Des solutions sécurisées (Privacy by Design & Privacy by default)

- Cegedim est Hébergeur de Données de Santé (HDS) agréé par l'Asip Santé
- MLM et Crossway sont labellisés e-Santé par l'Asip Santé pour l'exercice en maison et centre de santé (MCS)
- MLM, Crossway et Médiclick sont certifiés Logiciels d'Aide à la Prescription (LAP) par la Haute Autorité de Santé
- MLM, Crossway et Médiclick sont homologués DMP pour la consultation et l'enrichissement du dossier médical personnel du patient
- MLM, Crossway et Médiclick intègrent la messagerie sécurisée de santé (MSS) pour une communication sécurisée entre professionnels de santé

Un éditeur avec des expertises en interne

Cegedim dispose de l'essentiel des expertises et ressources en interne (réseau commercial, équipe de déploiement, support client, hotline).

Le Groupe dispose de sa propre structure d'hébergement et d'archivage pour la protection des données de vos patients.